

Privacy verklaring



Stichting Artamuse
Centrum voor muziek, dans &
cultuureducatie

Sittard-Geleen

Privacyverklaring Artamuse 2018

De grote lijn in gewone mensentaal

Deze privacyverklaring is bedoeld om u gerust te stellen rondom zaken die voor u privé zijn. Wij begrijpen dat u dit vooral zo wil houden. Daarom hebben wij ons grondig voorbereid op de nieuwe AVG Privacywet die op 25 mei 2018 van kracht is geworden. In deze verklaring leggen wij de grote lijnen van ons privacy beleid in gewone mensentaal uit. We zijn ervan overtuigd dat dit de kans op misverstanden verkleint. Dat is prettig voor u, en voor ons. Mocht u onze volledige beleidsnotitie graag willen lezen, aarzel niet om contact op te nemen met een van onze backoffice medewerkers. Dit kan via telefoon 046 423 01 00 en/of via mail administratie@artamuse.nl Wij sturen u de notitie graag toe.

Dit is de privacyverklaring van:

Stichting Artamuse – centrum voor muziek, dans en cultuureducatie
Postbus 499
6160 AL Sittard-Geleen
t 046 423 01 00
e info@artamuse.nl
KvK nummer 41071135
BTW nummer NL0030.39.006.B01

Mocht u vragen hebben over deze verklaring neem dan contact op met onze backoffice via telefoon: 046 423 01 00 en/op via mail: administratie@artamuse.nl

Wie zijn wij en wat doen wij?

Artamuse is een stichting die zich 'hart' maakt voor cultuureducatie en kunstonderwijs in het algemeen en muziek- en dansonderwijs in het bijzonder. We doen dit met een club gedreven docenten en ondersteunend personeel. Artamuse komt veel op scholen en bij verenigingen om muziekonderwijs te geven. Daarnaast hebben we een groot aantal particuliere klanten in de vorm van muziek- en danscursisten. We zijn werkzaam op drie hoofdlocaties: Beek, Geleen en Sittard en ook op twee kleinere locaties in Buchten en Stein. Artamuse organiseert - en participeert in - tal van concerten en optredens, we hebben een eigen concours, een grote jaarafsluiting, we laten ons strikken voor leuke muziekprojecten, onze docenten componeren en dirigeren eigen muziek en, we geven dus ontzettend veel les. Artamuse heeft van oudsher goede contacten met verenigingen, waaronder harmonieën, fanfares en mandolineverenigingen. Ook hun leerlingen leiden wij vaak en graag op. Kortom: als je iets van waarde met muziek, dans of cultuureducatie doet of wil doen, kunnen wij je gegarandeerd helpen.

Vertrouwen voorop

Klanten, medewerkers en relaties van Artamuse mogen erop vertrouwen dat Artamuse de verantwoordelijkheid neemt om hun privacy te beschermen. We hanteren daarbij drie uitgangspunten.

A. Artamuse gaat zorgvuldig om met de gegevens waarover we beschikken.

Artamuse is verantwoordelijk voor het beschermen van gegevens die klanten, relaties en medewerkers aan ons toevertrouwen. We nemen de beveiliging van gegevens serieus en werken intern samen om dit te realiseren. We houden ons aan de privacywetgeving die in Nederland en in Europees verband geldt: dit betreft de AVG, die op 25 mei 2018 in werking is getreden. We volgen de ontwikkelingen op dit vlak en vertalen die door naar eigen beleid. We verzamelen alleen gegevens die hoogstnoodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsuitoefening. We verkopen nooit persoonlijke gegevens door aan derden.

Privacyverklaring Artamuse 2018

B. We gebruiken persoonsinformatie om waardevolle dienstverlening te bieden.

Artamuse zet zich in om muziek- en dansles en cultuureducatie (op scholen) aan te bieden in de meest ruime zin van het woord. We hebben bepaalde gegevens van klanten, relaties en medewerkers nodig om deze diensten te kunnen aanbieden en deze adequaat, zorgvuldig en verantwoordelijk te kunnen invullen. Het beschikken over gegevens van klanten, relaties en medewerkers stelt ons in staat onszelf te vernieuwen op marketingcommunicatie vlak en inzake arbeidsomstandigheden.

C. We geven inzicht in welke persoonlijke gegevens voor welke doeleinden worden verzameld.

Op verzoek kunnen klanten, relaties en medewerkers zien welke informatie we waartoe gebruiken. Waar mogelijk bieden we inzicht in de gegevens die we voor afzonderlijke gebruikers of projecten verzamelen en communiceren we het doel van de informatie. We verwerken alleen gegevens als dit verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Welke gegevens verwerken wij?

Artamuse verwerkt alleen niet-gevoelige persoonsgegevens van klanten (zoals scholen en verenigingen), leveranciers (zoals ICT-bedrijven en kantoorwinkels) en cursisten:

- Voorna(a)m(en) en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inschrijfdatum
- Cursusjaren
- IBAN nummer
- Betaalgeschiedenis
- Lidmaatschap van een vereniging
- Prestaties (rapporten, examenlijsten)
- Foto's, video's van activiteiten
- Mailverkeer
- Verslagen
- Evaluatieformulieren

Wat betekent 'verwerken'?

Verwerken houdt in:

- Verzamelen
- Vastleggen
- Ordenen
- Bewaren
- Bijwerken
- Wijzigen
- Opvragen
- Raadplegen
- Gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling

Privacyverklaring Artamuse 2018

- Samenbrengen
- Met elkaar in verband brengen
- Afschermen
- Uitwissen
- Vernietigen

Waarom verwerken wij gegevens?

Het verwerken van gegevens is in basis nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Dit **doel** is een van de **uitzonderingen** op de basisregel 'dat er toestemming nodig is van betrokkenen voor de verwerking'. Voor alle gegevens die niet direct nodig zijn om onze diensten uit te kunnen oefenen vraagt Artamuse **expliciete toestemming**.

In onze beleidsnotitie staan alle uitzonderingen op een rijtje.

Wie kan er bij mijn gegevens?

Alleen de personen die toegang mógen hebben tot persoonsgegevens hebben die toegang. Dit geldt dus alleen voor:

- De medewerker die de gegevens heeft verzameld (of evt. waarnemer);
- De medewerkers betrokken bij de dienstverlening die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst;
- De bewerkers van persoonsgegevens, voor zover dat noodzakelijk is voor het beheer;
- Eventueel andere personen, als daar een wettelijke basis voor is.

Welke rechten met betrekking tot mijn eigen privacy heb ik?

Aangezien het om úw gegevens gaat heeft u de volgende – in de AVG wet en ons beleid vastgelegde – rechten en Artamuse de volgende verplichtingen:

- Recht tot inzage en een afschrift van de opgenomen persoonsgegevens.
- Recht op aanvulling en correctie of verwijdering van persoonsgegevens die onjuist zijn, onvolledig zijn, niet relevant zijn of strijdig zijn met een wettelijk voorschrift.
- Recht op dataportabiliteit:
Op basis van dit recht kunt u uw gegevens gemakkelijk verkrijgen om deze vervolgens te kunnen (laten) doorgeven aan een andere organisatie als u dat aangeeft.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Artamuse bewaart gegevens zo lang als wettelijk verplicht is of afgesproken is met u. Gegevens die niet meer bewaard hoeven te worden, worden binnen 3 maanden verwijderd.

In onze beleidsnotitie staan alle termijnen op een rijtje.

Beroepsgeheim en geheimhouding

Voor alle medewerkers, uitzendkrachten, ingehuurde ZZP'ers en stagiaires van Artamuse geldt geheimhouding. Dit is geregeld in de voor Artamuse geldende cao.

Privacyverklaring Artamuse 2018

Waar kan ik terecht met privacy gerelateerde klachten?

Als u vindt dat de regels van deze privacy verklaring niet worden nageleefd, kunt u een klacht indienen. Bij Artamuse mag de klacht direct bij onze directeur worden neergelegd. Hij/zij zal ervoor zorgen dat uw klacht binnen 3 werkdagen bevestigd en binnen 3 weken behandeld wordt.

Bescherming in de praktijk

In de praktijk zijn er ontzettend veel privacy-situaties te bedenken. Hiervoor hebben wij praktijkregels bedacht, denk hierbij aan:

- Het verplicht afsluiten van dossierkasten door onze medewerkers;
- Fysieke personeelsdossiers zitten bij ons achter slot en grendel;
- Elektronische klanten- of medewerkersdossiers staan niet onbewaakt open op een pc-scherm – alleen als de medewerker die toegang mag hebben tot die gegevens achter de computer zit;
- Computers zijn vergrendeld als medewerkers weg zijn van de werkplek.

Meldplicht datalekken

Deze meldplicht houdt in dat wij melding moeten doen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), zodra zich een ernstig datalek voordoet. Bij een datalek is er sprake van inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Is er een aparte functionaris die mijn gegevens beschermd?

Door de directie van Artamuse is besloten geen aparte functionaris voor gegevensbescherming in het leven te roepen. De verantwoordelijkheid voor de AVG ligt bij de directeur.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent onder meer dat wij moeten kunnen aantonen voldoende beveiligingsmaatregelen te hebben genomen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Hebben wij de juiste maatregelen genomen?

Onze beleidsnotitie voorziet in een evaluatie; de eerste zal plaatsvinden over 1 jaar in de loop van de maand mei 2019. Artamuse zal jaarlijks toetsen of wij de juiste maatregelen hebben genomen in het licht van de AVG wet. Dit beoordelen wij vooral vanuit de praktijk: naast de wettelijke regelingen is wat wij dagelijks op de werkvloer tegenkomen en terugkrijgen van ú – onze klanten, medewerkers en leveranciers - onze voornaamste toetssteen voor deze evaluatie.

Vragen?

Met vragen kunt u terecht bij een van onze backoffice medewerkers.

Dit kan via telefoon 046 423 01 00 en/of via mail administratie@artamuse.nl

Zij sturen u ook de volledige beleidsnotitie graag toe, inclusief de begripsbepalingen tabel.